



**CENTROS ACREDITADOS POR EL  
INSTITUTO CERVANTES**



© 2021, Instituto Cervantes  
C/ Alcalá, 49. 28014 Madrid

Sistema de Acreditación de Centros Instituto Cervantes  
<http://acreditacion.cervantes.es>  
[centros.acreditados@cervantes.es](mailto:centros.acreditados@cervantes.es)

Quedan prohibidos, dentro de los límites de la ley y bajo los apercibimientos legalmente previstos, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, ya sea electrónico o mecánico, el tratamiento informático, el alquiler o cualquier otra forma de cesión de la obra sin la autorización previa y por escrito de los titulares del *copyright*.

Diseño y edición: Departamento de Comunicación Digital, Instituto Cervantes

## Sistema de Acreditación de Centros Instituto Cervantes



La única acreditación para centros de enseñanza de español como lengua extranjera de ámbito internacional que facilita:

- ◇ Reconocimiento internacional
- ◇ Promoción y difusión internacional de la oferta de cursos
- ◇ Reflexión sobre la actividad del centro
- ◇ Compromiso con la calidad y la mejora continua

## Sistema de Acreditación de Centros Instituto Cervantes

- ◇ ¿Qué es el Sistema de Acreditación de Centros Instituto Cervantes? Pág. 5
- ◇ ¿Qué aporta la acreditación del Instituto Cervantes en la elección de un centro para estudiar español? Pág. 6
- ◇ ¿Cómo se obtiene la acreditación del Instituto Cervantes? Pág. 7
- ◇ Instituto Cervantes Accreditation Process for Centres (English version)



## ¿QUÉ ES EL SISTEMA DE ACREDITACIÓN DE CENTROS INSTITUTO CERVANTES?

La acreditación de centros Instituto Cervantes es una acreditación internacional, dirigida a centros públicos y privados que ofrecen servicios de enseñanza de español. Permite su reconocimiento como centros acreditados por el Instituto Cervantes tras haber obtenido una evaluación favorable referida a los siguientes ámbitos de actividad: la actividad académica

y el equipo docente, las instalaciones y el equipamiento del centro, la organización administrativa y la información y publicidad.

El Sistema de Acreditación de Centros Instituto Cervantes pretende:

- ◇ Promover el compromiso con la calidad y la mejora entre centros que ofrecen servicios de enseñanza del español tanto en España como fuera de España.
- ◇ Fomentar el desarrollo de un sistema de enseñanza de español homogéneo en sus estándares y con plena garantía de los servicios y las actividades complementarias que ofrece.
- ◇ Facilitar a las personas interesadas en el aprendizaje del español la elección de un centro que esté acreditado por un organismo estatal de reconocido prestigio.

En la actualidad hay 196 centros acreditados y la acreditación tiene presencia en 22 países. El reconocimiento del centro como centro acreditado por el Instituto Cervantes conlleva el derecho a utilizar el logotipo y la denominación de «Centro Acreditado por el Instituto Cervantes».

## ¿QUÉ APORTA LA ACREDITACIÓN DEL INSTITUTO CERVANTES EN LA ELECCIÓN DE UN CENTRO PARA ESTUDIAR ESPAÑOL?

Los alumnos que estudian en un centro que cuenta con la acreditación del Instituto Cervantes están eligiendo un centro que:

- ◇ Cumple con los requisitos legales para desempeñar la enseñanza.
- ◇ Dispone de un plan de enseñanza para garantizar el progreso adecuado del aprendizaje de los alumnos.
- ◇ Cuenta con un equipo de profesores cualificado.
- ◇ Sigue una metodología adaptada a las necesidades de los alumnos.
- ◇ Realiza evaluaciones de los programas y de los cursos.
- ◇ Promueve la participación de sus alumnos en las pruebas para la obtención de los Diplomas de Español como Lengua Extranjera (DELE) en el propio centro o en los centros de examen del entorno.



- ◇ Orienta a sus alumnos sobre su progreso en el aprendizaje del español.
- ◇ Dispone de aulas equipadas y de recursos adecuados para la enseñanza.
- ◇ Dispone de procedimientos ágiles para recabar la opinión de sus usuarios.
- ◇ Atiende quejas y reclamaciones de los alumnos.
- ◇ Proporciona una información completa y detallada sobre los cursos y los servicios que se ofrecen.
- ◇ Hace una publicidad veraz de su oferta.

## ¿CÓMO SE OBTIENE LA ACREDITACIÓN DEL INSTITUTO CERVANTES?

Se obtiene mediante la firma de un documento jurídico de acreditación con el Instituto Cervantes, tras la obtención de un dictamen favorable que acredita el cumplimiento de los criterios técnico-académicos establecidos y de los requisitos legales que se requieren para poder ejercer la actividad en el sector.

Para obtener el dictamen favorable, el centro debe someterse a una evaluación exhaustiva sobre las siguientes áreas de su actividad:



Para mantener la acreditación, los centros se someten a evaluaciones periódicas (cada tres años) en las que se demuestra el cumplimiento de las condiciones evaluadas.



**ENGLISH  
VERSION**



© 2021 , Instituto Cervantes  
C/ Alcalá, 49. 28014 Madrid

Instituto Cervantes Accreditation Process for Centres  
<http://acreditacion.cervantes.es>  
[centros.acreditados@cervantes.es](mailto:centros.acreditados@cervantes.es)

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopy, or any storage and retrieval system without prior permission from the copyright holders.

Design and edition: Department of Digital Communication, Instituto Cervantes

## Instituto Cervantes Accreditation Process for Centres



The only international accreditation for centres teaching Spanish as a foreign language to provide:

- ◇ International recognition
- ◇ Promotion of academic programs across an international network
- ◇ Feedback on centre activity
- ◇ Commitment to quality and continuous improvement



## WHAT IS THE INSTITUTO CERVANTES ACCREDITATION PROCESS?

The accreditation of centres by the Instituto Cervantes is an international system aimed at public and private centres teaching Spanish. It provides recognition to centres that have demonstrated they meet agreed quality standards after completing an evaluation with a positive result in the following areas of activity: academic programs and teaching staff,

equipment and facilities, administration and marketing and communication.

It is an integrated process comprising of conditions, requirements and indicators relating to centres teaching Spanish as a foreign language.

The Instituto Cervantes Accreditation Process for Centres aims to:

- ◇ Promote the commitment to quality and development amongst centres that offer courses of Spanish as foreign language, in Spain and other parts of the World.
- ◇ Encourage the development of teaching practice of Spanish as a foreign language, with quality set standards of services and activities.
- ◇ To enable anyone interested in learning Spanish to find a centre that is accredited by a recognised and prestigious educational authority.

At present there are 196 accredited centers in 22 countries. The recognition of the centre as accredited carries the right to use the logo and the denomination of “Instituto Cervantes Accredited Centre”.

## HOW DOES THE ACCREDITATION FROM INSTITUTO CERVANTES HELP STUDENTS CHOOSE A CENTRE TO STUDY SPANISH?

Students that study in a centre accredited by the Instituto Cervantes are choosing a centre that:

- ◇ Meets all legal requirements in order to offer teaching services.
  - ◇ Provides a curriculum that guarantees adequate progress in student learning.
  - ◇ Has a team of well qualified teachers.
  - ◇ Follows a methodology adapted to the needs of the students.
  - ◇ Regularly evaluates courses and programs.
  - ◇ Promotes student participation in the DELE (Diploma de Español como Lengua Extranjera/ Diploma of Spanish as a foreign language) examination within the centre, or at an official DELE examination site.
  - ◇ Guides students with their progress in learning Spanish.
- ◇ Provides classrooms equipped with adequate resources for teaching Spanish.
  - ◇ Manages an effective student feedback process.
  - ◇ Responds efficiently to all student complaints.
  - ◇ Offers clear and comprehensive information about the courses and services provided.
  - ◇ Offers no false advertising of their products and services.



## HOW TO BECOME ACCREDITED BY THE INSTITUTO CERVANTES?

By signing a legal accreditation document with the Instituto Cervantes, whereby the centre needs to provide a favourable dictum that testifies to the compliance of established technical and academic criteria, required in order to work in this sector.

To obtain the dictum, the centre should undergo a comprehensive evaluation of the following areas:



To maintain the accreditation, centres agree to periodic evaluations (every three years) to demonstrate that they are complying with the conditions that they have been assessed on (as above).

**SISTEMA DE  
ACREDITACIÓN DE CENTROS  
INSTITUTO CERVANTES**

c/ Alcalá, 49. 28014 Madrid  
<http://acreditacion.cervantes.es>

