



Sistema de  
Acreditación de Centros  
Instituto Cervantes



## **Sistema de Acreditación de Centros Instituto Cervantes**

Única acreditación internacional de centros de enseñanza de español como lengua extranjera

**1.**

¿Qué es la Acreditación de Centros Instituto Cervantes?

**2.**

¿Qué aporta esta acreditación a un centro de enseñanza de español?

**3.**

¿Cómo ayuda la acreditación en la elección de un centro para estudiar español?

**4.**

¿Quiénes son y cuántos son los centros acreditados?

**5.**

¿Cómo se obtiene esta acreditación?

**6.**

Reconocimiento de la acreditación

# 1.

## ¿Qué es la Acreditación de Centros Instituto Cervantes?

Única acreditación de centros de enseñanza de español de ámbito internacional.

Una acreditación de calidad que presta **atención específica a los aspectos académicos** de un centro de enseñanza de español.

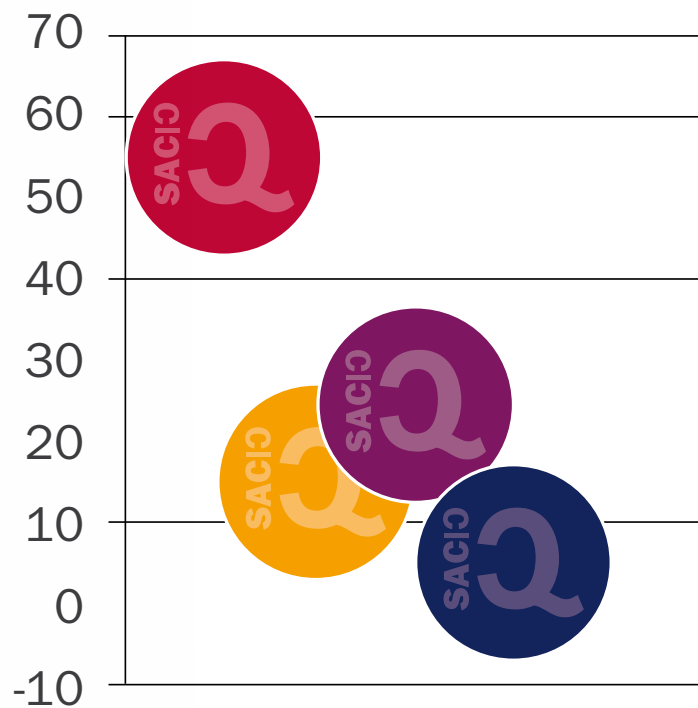
## Sistema de Acreditación de Centros Instituto Cervantes

- Promover el compromiso con la calidad y la mejora de los centros acreditados.
- Fomentar el desarrollo de un sistema de enseñanza de español homogéneo en sus estándares.
- Facilitar la elección de un centro que esté acreditado por un organismo estatal de reconocido prestigio.

**Compromiso  
Calidad  
Centro  
Instituto Cervantes**

## Sistema de Acreditación de Centros Instituto Cervantes

### Aspectos del centro evaluados para la acreditación



- Actividad académica y calidad docente: **55%**
- Organización administrativa: **25%**
- Instalaciones y equipamiento: **15%**
- Información y publicidad: **5%**



**Sistema de Acreditación de Centros  
Instituto Cervantes**

## **Desglose de aspectos evaluados en actividad académica y calidad docente**

# 2.

## ¿Qué aporta esta acreditación a un centro de enseñanza de español?



### Reconocimiento

de agentes académicos, lingüísticos, de los alumnos y de la comunidad en general

### Promoción

y difusión internacional del centro como centro acreditado

### Reflexión

sobre la actividad del centro en los aspectos evaluados

### Compromiso

con la calidad, la mejora continua, y orientación para conseguirla



### Reconocimiento de agentes académicos, lingüísticos, del sector y de los alumnos

- Certificado individualizado de acreditación.
- Uso de denominación «Centro Acreditado por el Instituto Cervantes».



### Promoción y difusión de la oferta del centro

- Difusión a través del portal <http://acreditacion.cervantes.es/> y otros instrumentos.
- Promoción internacional como centro acreditado.
- Inserción en la Guía de centros acreditados que se difunde internacionalmente.



### Reflexión sobre la actividad del centro en los aspectos evaluados

- Autoevaluación.
- Evaluación externa.
- Informes de evaluación.



### Compromiso con la calidad, la mejora continua, y orientación para conseguirla

- Elaboración de planes de mejora.
- Acceso a formación impartida por el Instituto Cervantes en condiciones favorables.
- Acceso a documentos académicos del Instituto Cervantes.



## Valoraciones de los centros



«Reconocimiento externo del centro, vinculado al prestigio del Instituto Cervantes dentro y fuera de España».



«Poder evaluar tu centro en función a parámetros de calidad específicos para un centro de enseñanza de español y con especial atención a los aspectos académicos».



«Experiencia de trabajo con un personal de evaluación altamente cualificado que ofrece sugerencias para la mejora del centro».



«Tras la acreditación, el área de español de nuestro centro se convirtió en un modelo para las demás áreas».



## Portal SACIC

<http://acreditacion.cervantes.es>



- Incluye un listado actualizado de todos los centros acreditados.
- Usuarios: alumnos, embajadas, agentes lingüísticos, agentes académicos, etc.



## Portal «Aprender español en España»

<http://eee.cervantes.es>

- Directorio de centros que en España se dedican a la enseñanza de español como lengua extranjera en España.
- El Instituto Cervantes destaca cuáles de ellos son centros acreditados.

# 3.

## ¿Cómo ayuda la acreditación en la elección de un centro para estudiar español?

## Elegir un centro acreditado implica identificar un centro que cuenta con:

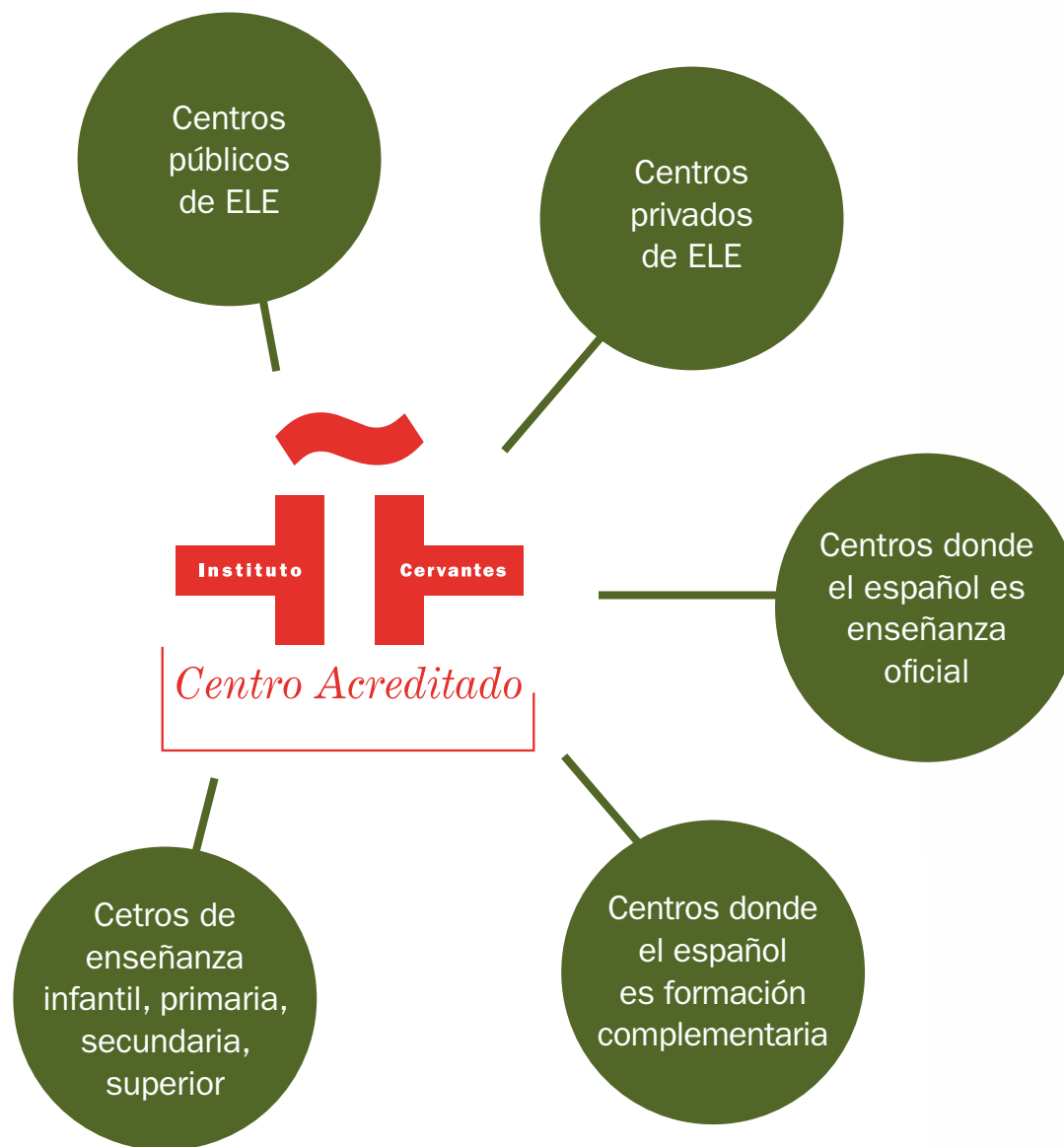


- 1) Conformidad con requisitos legales.
- 2) Publicidad veraz.
- 3) Información completa y detallada.
- 4) Plan de enseñanza.
- 5) Equipo de profesionales cualificado.
- 6) Una metodología adaptada a las necesidades de los alumnos.
- 7) Procedimientos de orientación a alumnos sobre su aprendizaje.
- 8) Certificación de cursos.
- 9) Fomento de la certificación lingüística en español (DELE).
- 10) Aulas equipadas con recursos adecuados.
- 11) Procedimientos administrativos ágiles.
- 12) Atención a quejas y reclamaciones.

# 4.

**¿Quiénes son y cuántos son los centros que cuentan con esta acreditación?**

**Centros usuarios de esta acreditación**



## Los centros acreditados

- Cumplen con los requisitos técnico-académicos y con los requisitos jurídicos.
- Han obtenido una evaluación favorable.
- Han suscrito un contrato de acreditación y se comprometen a mantenerlo.
- Se someten a evaluaciones periódicas (cada 3 años) para mantener la acreditación.



## ¿Dónde están?

### España:

La acreditación está presente en todo el país con más de 140 centros acreditados.

[http://acreditacion.cervantes.es/centros\\_espana.htm](http://acreditacion.cervantes.es/centros_espana.htm)

### Contexto internacional:

La acreditación está presente en alrededor de una veintena de países.

[http://acreditacion.cervantes.es/centros\\_mundo.htm](http://acreditacion.cervantes.es/centros_mundo.htm)





# 5.

## ¿Cómo se obtiene esta acreditación?

### Proceso de acreditación

**Fase 1.** Inicio del expediente y verificación de la documentación jurídica requerida

**Fase 2.** Proceso de evaluación. Obtención de un dictamen técnico-académico favorable

**Fase 3.** Firma de un contrato de acreditación

## Reconocimiento como centro acreditado por el Instituto Cervantes

Evaluaciones periódicas cada tres años

# 6.

## Reconocimientos del SACIC



Reconocimiento del valor de la acreditación por parte de instituciones españolas. Colaboración en proyectos de promoción internacional.

Reconocimiento de instituciones (Foro de Promoción Internacional “Estudiar en España”, Turespaña, ICEX, Junta de Castilla y León, Ayuntamiento de Madrid, etc.).



Reconocimiento del valor de la acreditación por parte del sector del español. Acuerdos internacionales de colaboración en la difusión y promoción de la acreditación.

Reconocimiento de redes educativas y asociaciones profesionales de centros de español (FEDELE, SEA, Red Laureate).



Reconocimiento de los centros acreditados como centros donde se puede hacer un programa de español bonificado.

Instituciones financiadoras de cursos de idiomas (Bildungsurlaub, CSN).



Reconocimiento de los centros acreditados como destinatarios de acciones de formación financiadas para empleados del grupo.

Multinacionales (Inditex).

## Más información

<http://acreditacion.cervantes.es>

---

### Para centros en España

Sede del Instituto Cervantes en Madrid

Sistema de Acreditación de Centros  
Instituto Cervantes

- [centros.acreditados@cervantes.es](mailto:centros.acreditados@cervantes.es)

### Para centros fuera de España

Instituto Cervantes de adscripción

Consultas técnicas

- Jefe de Estudios o Coordinador Docente

Consultas administrativas

- Administrador o Coordinador Administrativo



Sistema de  
Acreditación de Centros  
Instituto Cervantes



Sistema de  
Acreditación de Centros  
Instituto Cervantes



## **Instituto Cervantes Accreditation Process for Centres**

The only international accreditation system for centres teaching Spanish as a foreign language

**1.**

What is the Instituto Cervantes Accreditation for Centres?

**2.**

How does accreditation benefit a Spanish language centre?

**3.**

How does accreditation help students when choosing where to study Spanish?

**4.**

Which are the accredited centres and how many are there?

**5.**

How is the accreditation obtained?

**6.**

Who recognises this accreditation?

# 1.

## What is the Instituto Cervantes Accreditation for Centres?

The only international accreditation for Spanish language centres.

A quality accreditation that pays **specific attention to the academic aspects** of a Spanish language centre.



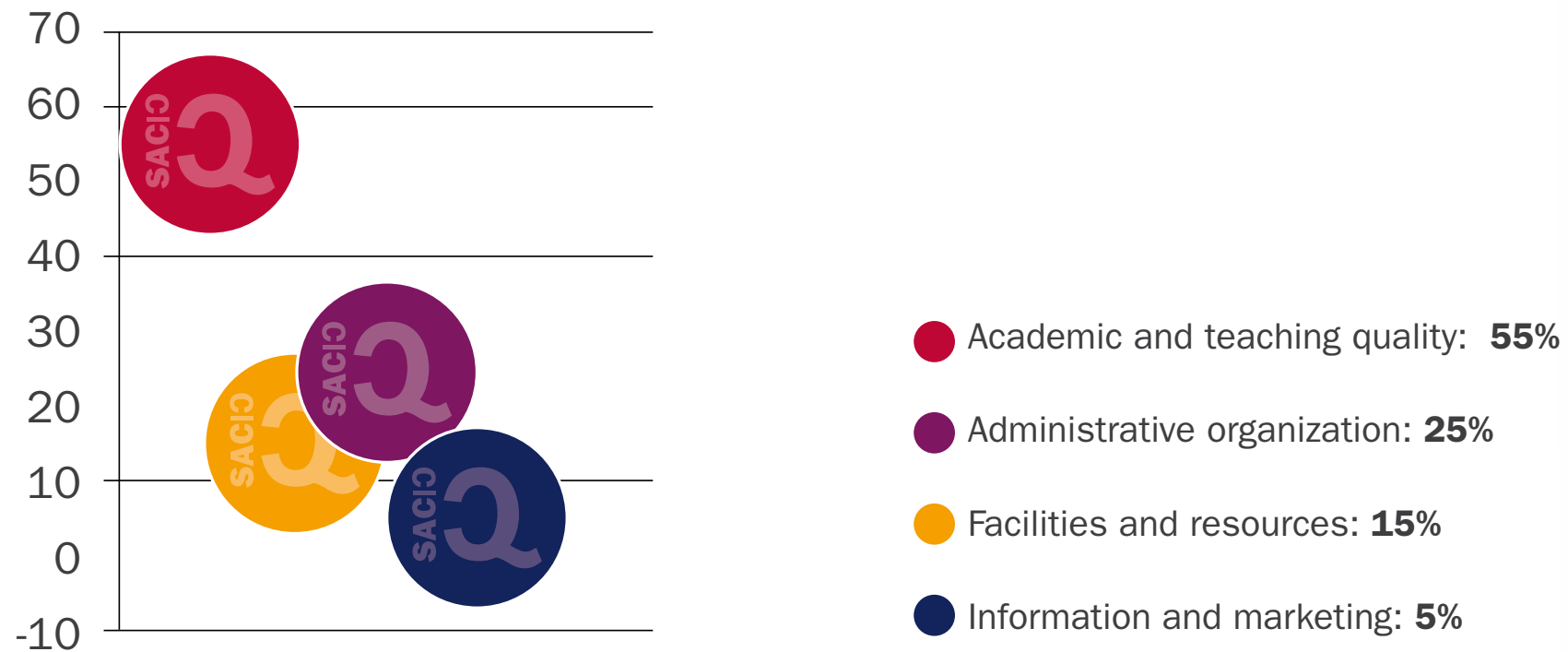
## Instituto Cervantes Accreditation Process for Centres

- Promotes accredited centres commitment to quality and improvement.
- Encourages the development of Spanish teaching practice with quality set standards of services.
- Enables anyone interested in learning Spanish to find a centre that is accredited by a recognised and prestigious educational authority.

**Commitment**  
**Quality**  
**Centre**  
**Instituto Cervantes**

## Instituto Cervantes Accreditation Process for Centres

### Evaluated areas for the accreditation of centres





## Instituto Cervantes Accreditation Process for Centres

### Evaluated elements for academic and teaching quality

# 2.

## How does accreditation benefit a Spanish teaching centre?



### Recognition

of academic and linguistic stakeholders, students, and the community

### Publicity

Publicity and international diffusion of the centre as an accredited centre

### Reflection

on the centre's activity in the assessed areas

### Commitment

to quality and continuous improvement, as well as guidance to achieve it



### Recognition of academic and linguistic stakeholders, students and the community

- Individual certificate of accreditation.
- Use of the name 'Centro Acreditado por el Instituto Cervantes'.



### Promotion and dissemination of the centre

- Dissemination through the website <http://acreditacion.cervantes.es/> and other means.
- International promotion as accredited centre.
- Inclusion in the Guide of Accredited Centres, which is internationally disseminated.



### Reflection on the centre's performance in the evaluated aspects

- Self-evaluation.
- External evaluation.
- Evaluation reports.



### Commitment to quality, continuous improvement, and guidance to achieve it

- Elaboration of improvement plans.
- Advantageous access to training courses offered by Instituto Cervantes.
- Access to academic documents of Instituto Cervantes.

## Testimonials



‘External recognition of the centre, linked to the prestige of Instituto Cervantes, both inside and outside Spain.’



‘Being able to assess your centre based on specific quality standards for Spanish language schools; paying special attention to academic aspects.’



‘The experience of working with highly-qualified evaluators who offer suggestions for improvement.’



‘After the accreditation, the Spanish area of our centre became a role model for the other ones.’



## SACIC website

<http://acreditacion.cervantes.es>



- Includes an updated list of all the accredited centres.
- Users: students, embassies, stakeholders, agents, etc.



- Directory of centres teaching Spanish as a foreign language in Spain.
- Instituto Cervantes marks which of them are accredited centres.

**“Learn Spanish in Spain” website**  
**<http://eee.cervantes.es>**



# 3.

**How does accreditation help students when choosing where to study Spanish?**

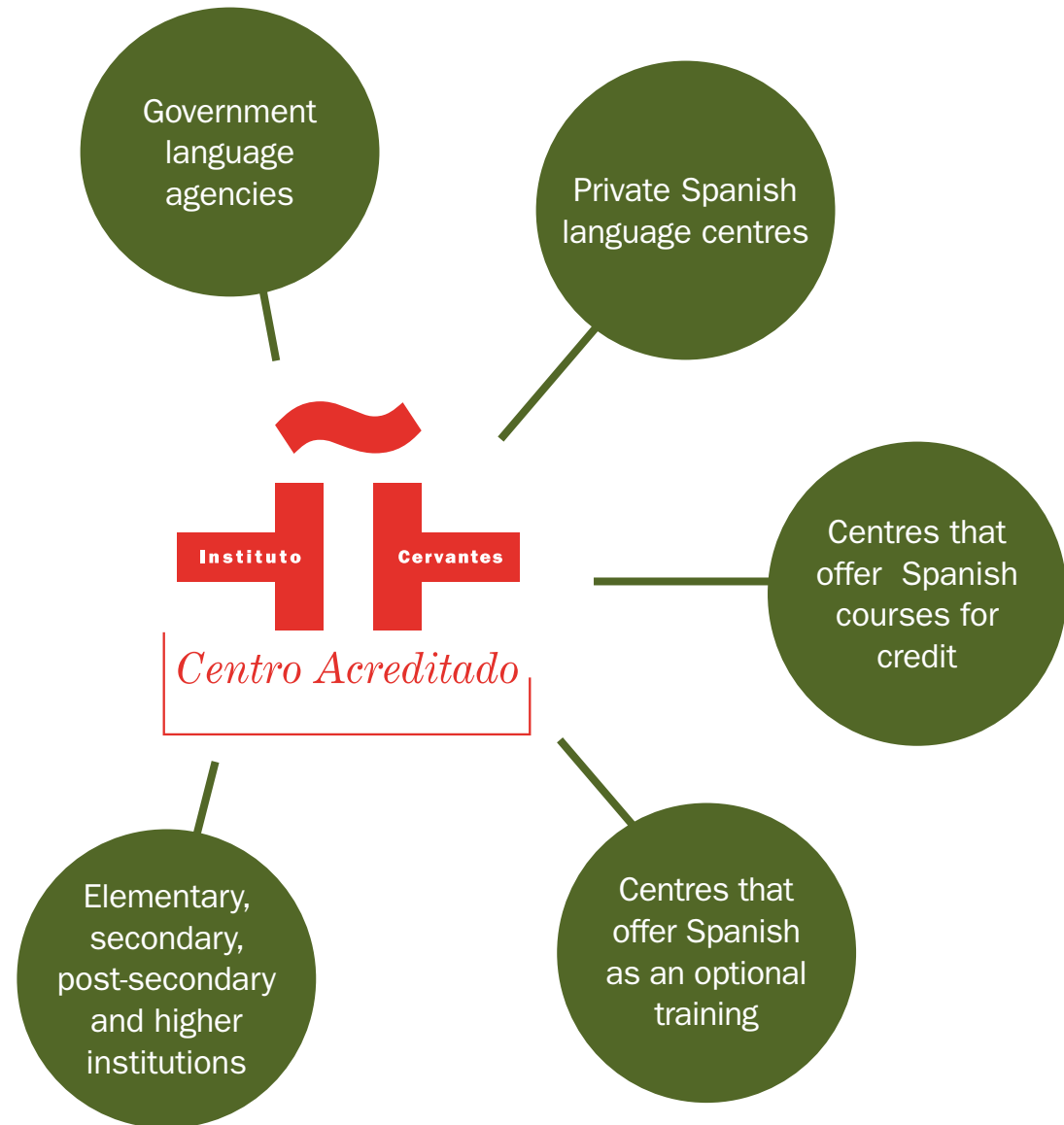
## Choosing an accredited centre implies choosing a centre that offers:



- 1) Conformity with all legal requirements.
- 2) Truthful advertising.
- 3) Clear and comprehensive information.
  - 4) Curriculum.
  - 5) Qualified staff.
- 6) A methodology adapted to student needs.
  - 7) Student feedback.
  - 8) Course certificates.
- 9) Promotion of Spanish language certification (DELE).
- 10) Classrooms equipped with adequate resources.
  - 11) Efficient administrative procedures.
  - 12) Attention to complaints and claims.

# 4.

**Which are the accredited centres and how many are there?**  
**Centres that possess this accreditation**



## Accredited centres

- meet both legal and technical-academic requirements,
- have obtained a favourable dictum,
- have signed an accreditation contract and are committed to maintaining it,
- undergo periodic evaluations (every 3 years) to keep the accreditation.



## Where are the accredited centres?

### In Spain:

More than 140 accredited centres have this accreditation

[http://acreditacion.cervantes.es/centros\\_espana.htm](http://acreditacion.cervantes.es/centros_espana.htm)

---

### Our international level:

This accreditation has been bestowed in about 20 different countries.

[http://acreditacion.cervantes.es/centros\\_mundo.htm](http://acreditacion.cervantes.es/centros_mundo.htm)



# 5.

## How is accreditation obtained?

### Accreditation process

**Phase 1.** Beginning of the record and verification of the required legal documentation

**Phase 2.** Evaluation process. Obtaining a favourable technical-academic dictum

**Phase 3.** Signing an accreditation contract

## Recognition as a centre accredited by Instituto Cervantes

Periodic evaluations every three years

# 6.

## Who recognises the SACIC?



Recognition of the value of accreditation by Spanish institutions. Collaboration on international promotion projects.

Recognition by public institutions (International Promotion Forum “Learn in Spain”, Turespaña, ICEX, Junta de Castilla y León, Madrid City Council...).



Recognition of the value of accreditation by the Spanish language teaching sector.

International collaboration agreements for dissemination and promotion of the accreditation.

Recognition by education networks and Spanish language schools associations (FEDELE, SEA, Laureate network).



Recognition of accredited centres as centres where students can attend a funded course.

Institutions that fund language courses (Bildungsurlaub, CSN).



Recognition of accredited centres as centres for funded training courses for employees of the company.

Multinational companies (Inditex).



## For further information

<http://acreditacion.cervantes.es>

---

### For centres in Spain

**Instituto Cervantes Headquarters in Madrid**

Instituto Cervantes Accreditation Process for  
Centres

- [centros.acreditados@cervantes.es](mailto:centros.acreditados@cervantes.es)

### International Centres

**Instituto Cervantes International Network**

Technical queries

- Academic Coordinator

Administrative queries

- Administrative Coordinator



Sistema de  
Acreditación de Centros  
Instituto Cervantes